

Vilkår & betingelser

Generelle oplysninger Bæredygtig Herning

Gl. Skolevej 1, 2. sal

7400 Herning

CVR nr. 41699442

M: info@baeredygtigherning.dk

T: +45 3939 1630

Åbningstider alle hverdage fra 08.00-16.00. Telefontiden varierer.

Accept

Disse betingelser gælder ved køb af adgang til events, kurser samt leje af lokaler hos Bæredygtig Herning.

Betaling

Den gældende pris er den pris, som på tidspunktet for bestillingen er angivet i den samlede oversigt over ordren, inden du accepterer.

Alle opgivne priser er i danske kroner (DKK) ex. moms (25 %).

Du kan betale med MasterCard, Visa/Dankort og MobilePay. Der pålægges ikke gebyrer.

Forbehold for fejl

Vi tager forbehold for forkert angivne priser og anden fejlskrift m.v.

Levering

Efter din bestilling modtager du en e-mail med bekræftelse på din ordre enten direkte fra Bæredygtig Herning eller et af vores bookingsystemer.

Aftaler om booking af mødelokaler eller tilmelding til arrangementer er ikke bindende førend de er skriftligt bekræftet af enten info@baeredygtigherning.dk eller en medarbejder ved Bæredygtig Herning.

Anvendelse

Vores event-room og mødelokaler kan bookes til arrangementer, der er i overensstemmelse med vores **vedtægter**. Lokalerne kan bookes af medlemmer såvel som udenforstående.

Lokalerne kan anvendes efter almene åbningstider, hvis dette er aftalt med en medarbejder hos Bæredygtig Herning.

Ansvar

Såfremt der under leje af lokaler hos os er sket ødelæggelser, som ikke skyldes sædvanligt slid og ælde, er lejer erstatningspligtig for de ødelagte genstande. Eventuel erstatning for beskadiget inventar, elektronik mm. afregnes efter nyanskaffelsesprisen.

Bæredygtig Herning kan ikke holdes ansvarlig for tab eller skader på medbragt udstyr i forbindelse med leje af mødelokaler eller eventroom.

Behandling af dine personoplysninger

Du afgiver personoplysninger i forbindelse med købet. Vi indsamler, behandler og lagrer personoplysninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning. Hvis du ønsker mere information vedrørende de oplysninger, som vi indsamler, og måden hvorpå de bruges, henviser vi til vores privatlivspolitik, som kan tilgås [her](#).

Foto og video ved arrangementer

Ved arrangementer, events, kurser og øvrige aktiviteter afholdt af Bæredygtig Herning kan der blive taget billeder og/eller optaget video til brug for dokumentation samt kommunikation på hjemmeside, sociale medier og i nyhedsbreve.

Hvis du ikke ønsker at fremgå af billeder eller videooptagelser, bedes du give besked ved ankomst eller under arrangementet til en medarbejder fra Bæredygtig Herning. Vi tager naturligvis hensyn til dette.

Oplysning om klagemuligheder

Hvis du gerne vil indgive en officiel klage over vores kurser, vores service eller andre forhold, beder vi dig gøre dette skriftligt på e-mail.

M: info@baeredygtigherning.dk

T: +45 3939 1630

Åbningstider alle hverdage fra 08.00-16.00. Telefontiden varierer.

Værneting

Værneting er aftalt til retten i Herning

Afbudspolitik

1 Kursus

Afmelding skal, for at være gældende, ske skriftligt til Info@baeredygtigherning.dk

Indtil en måned før første kursusgang kræves der intet gebyr.

Mellem 4 og 3 uger før kursusstart kræves der 25% af kursussen

Senere end 2 uger før kursusstart kræves der 100% af kursussen

Tilmelding til kurser er personlige, men er du forhindret i at deltage kan pladsen videregives til en anden kollega. Der skal hvis dette er tilfældet sendes en mail til Info@baeredygtigherning.dk med information på den nye deltager.

Er tilmeldingen sket på vilkår jf. medlemskab i Bæredygtig Herning, kan pladsen udelukkende videregives til et andet medlem medmindre andet aftales med Bæredygtig Herning

2 Event med betaling

Køb af billetter til vores events er omfattet af forbrugeraftalelovens § 18, stk. 2, hvilket betyder, at du ikke har fortrydelsesret, når din bestilling er gennemført.

Ved flytning af event er din billet gyldig til den nye dato.

Tilmelding til arrangementer er personlige, men er du forhindret i at deltage, kan billetten videregives til en anden person/kollega. Der skal hvis dette er tilfældet sendes en mail til Info@baeredygtigherning.dk med information på den nye deltager.

Er tilmeldingen sket på vilkår jf. medlemskab i Bæredygtig Herning, kan pladsen udelukkende videregives til et andet medlem medmindre andet aftales med Bæredygtig Herning

3 Gratis event

Hvis du, mod forventning, ikke kan deltage i det tilmeldte event, skal du hurtigst muligt melde afbud på Info@baeredygtigherning.dk, så vi kan tilbyde din plads til en anden. Afbud skal dog være senest 24 timer før eventstart.

Der vil blive opkrævet no-show gebyr på 75 kr. ekskl. Moms. Gebyret doneres til et klimarelateret initiativ.

Er tilmeldingen sket på vilkår jf. medlemskab i Bæredygtig Herning, kan pladsen udelukkende videregives til et andet medlem medmindre andet aftales med Bæredygtig Herning

4 Booking af mødelokale

Bookede mødelokaler skal afbestilles senest 24 timer før ved at sende en mail til info@baeredygtigherning.dk. Afbestilles der for sent opkræves der 100% af bookingprisen

Forplejning

Afbestilling af mødeforplejning skal ske:

- Ved bestillinger for op til 10 personer, senest 2 arbejdsdage før.

Ved for sen afbestilling opkræves det fulde beløb for forplejning.

Afmelding skal for at være gældende ske skriftligt til Info@baeredygtigherning.dk

5 Booking af 3.sal

- Ved afmelding indtil en måned før kræves der intet gebyr.
- Ved afmelding 4-1 uge før kræves der 25 % af bookingprisen
- Ved afmelding en uge før kræves der 100% af bookingprisen

Afmelding skal for at være gældende, ske skriftligt til Info@baeredygtigherning.dk

Forplejning

Afbestilling af mødeforplejning skal ske:

- Ved bestillinger for op til 10 personer, senest 2 arbejdsdage før.
- Ved bestillinger over 10 personer, senest 7 arbejdsdage før.

Ved for sen afbestilling opkræves det fulde beløb for forplejning.

Afmelding skal for at være gældende ske skriftligt til Info@baeredygtigherning.dk

Andet

Er der booket specielle ydelser, der ikke kan afbestilles – fx musik, kontorartikler, foredragsholdere – kan Bæredygtig Herning mod forevisning af regning kræve, at der betales for ydelsen samt et gebyr på 1500 kr. for allerede brugte arbejdstimer, trods rettidig afbestilling.